

109 年度老人福利機構評鑑委員評鑑指標分配數一覽表

(109.2.21 委員共識會議決議)

(109.11.5 建管類及消防類委員共識會議決議)

評鑑委員	評鑑指標
所有委員	E1. 前次評鑑建議事項改善情形。(管理類委員主責評分) E2. 創新或配合政策執行。(管理類委員主責評分) 評鑑期間之違規及重大負面事件紀錄。(管理類委員主責評分)
管理類 A(15 項) B(2 項) C(5 項) 計 22 項	A1. 工作人員權益相關制度訂定及執行情形 A2. 入出機構之管理(二級) A3. 業務計畫及營運(或政策)方針之擬訂與執行情形 A4. 過去 4 年接受目的事業主管機關查核缺失改善情形 A5. 機構內性侵害及性騷擾事件防治機制建置情形 A6. 危機或緊急事件風險管理情形 A7. 業務負責人實際參與行政作業與照顧品質管理情形(一級) A8. 社會工作人員設置情形(一級) A9. 護理人員設置情形(一級) A10. 兼任(特約)專業人員設置情形 A11. 照顧服務員設置情形(一級)→與護理類委員共評，管理類委員主責評分 (註：基準說明第 1 點由管理類委員評核；第 2 點由護理類委員評核。) A12. 工作人員勞動條件符合法令情形 A13. 新進工作人員職前訓練情形 A14. 在職教育訓練計畫訂定及辦理情形 A15. 廚工及供膳人員領照及接受教育訓練情形 B1. 定期召開服務品質會議及其辦理情形 B21. 工作人員及服務對象定期健康檢查及健康管理情形→與護理類委員共評，管理類委員主責評分 (註：基準說明所列工作人員部分，由管理類委員評核；所列服務對象部分，由護理類委員評核。) C1. 公共空間及寢室空間採光、照明及通風設備情形 C2. 儲藏設施設置情形 C3. 日常活動空間(如餐廳、閱覽區、活動區、會客區)及設施、設備設置情形 C4. 寢室及浴廁緊急呼叫系統設置情形(一級) C9. 機構房舍使用、建築物防火避難設施與設備安全檢查簽證申報及消防安全設備設置、檢修及防火管理情形(一級)→與建管類、消防類委員共評，消防類委員主責評分 (註：基準說明第 1 點由建管類委員評核；第 2 點至第 4 點由消防類委員評核；第 5 點及第 6 點由管理類委員評核。) B2. 個案服務計畫與評值及管理情形(二級)→與護理類委員共評，社工類委員主責評分 B3. 機構資訊化建置及管理情形 B4. 服務對象適應輔導或支持措施
社工類 B(9 項) D(9 項) 計 18 項	B2. 個案服務計畫與評值及管理情形(二級)→與護理類委員共評，社工類委員主責評分 B3. 機構資訊化建置及管理情形 B4. 服務對象適應輔導或支持措施

	<p>B5. 跨專業整合照護執行情形 B6. 服務對象團體或社區活動辦理情形 B7. 社區資源聯結及運用情形 B8. 與家屬互動及提供服務情形 B27. 提升服務對象自我照顧能力之促進及相關輔具運用情形→與護理類委員共評，社工類委員主責評分 B30. 依服務對象個別需要提供適宜餐具及容器情形</p>	
	<p>D1. 服務對象個案資料管理、統計分析與應用及保密情形(二級) D2. 與入住委託人訂立契約情形 D3. 服務對象生活注意事項及家屬來訪注意事項訂定情形 D4. 服務對象或家屬申訴意見反應辦理情形 D5. 尊重服務對象信仰情形 D6. 居家情境佈置情形(二級) D7. 服務對象財物管理及死亡遺產處理情形 D8. 提供緩和醫療及臨終照護措施 D9. 辦理服務滿意度調查情形</p>	
<p>護理類 A(1 項) B(23 項) C(6 項) 計 30 項</p>	<p style="text-align: center;">A 組</p> <p>B2. 個案服務計畫與評值及管理情形(二級)→與社工類委員共評，社工類委員主責評分 B9. 提供服務對象例行及必要之醫療服務情形 B11. 服務對象處方藥品安全管理情形 B12. 提供服務對象藥事服務情形 B13. 服務對象跌倒預防、處理及監測情形 B14. 服務對象壓力性損傷預防、處理及監測情形 B15. 服務對象疼痛偵測與處理情形 B16. 服務對象約束處理及監測情形 B21. 工作人員及服務對象定期健康檢查及健康管理情形→與管理類委員共評，管理類委員主責評分(註：基準說明所列工作人員部分，由管理類委員評核；所列服務對象部分，由護理類委員評核。) B22. 侵入性照護之執行情形 B23. 提供緊急送醫服務情形 B25. 提供服務對象日常活動情形 B26. 提供服務對象清潔(含身體、寢具及衣物)及翻身拍背服務情形 B27. 提升服務對象自我照顧能力之促</p>	<p style="text-align: center;">B 組</p> <p>A11. 照顧服務員設置情形(一級)→與管理類委員共評，管理類委員主責評分(註：基準說明第 1 點由管理類委員評核；第 2 點由護理類委員評核。) B2. 個案服務計畫與評值及管理情形(二級)→與社工類委員共評，社工類委員主責評分 B10. 防疫機制建置情形(二級) B17. 服務對象感染預防、處理及監測情形 B18. 服務對象非計畫性住院處理及監測情形 B19. 服務對象非計畫性體重改變處理及監測情形 B20. 提供管路移除(鼻胃管及導尿管等)之增進照護計畫及執行情形 B24. 服務對象及工作人員接受疫苗注射情形 B28. 服務對象膳食及菜單擬定情形 B29. 提供個別化飲食情形 B31. 管灌服務對象餵食情形 C7. 餐廳、廚房之設施設備與環境清潔衛生情形(二級)</p>

	<p>進及相關輔具運用情形→與社工類委員共評，社工類委員主責評分</p> <p>C15. 護理站設施設備設置情形(一級)</p>	<p>C8. 污物、事業廢棄物處理及環境病媒、蟲害防治情形</p> <p>C13. 隔離空間設置及使用情形</p> <p>C14. 設備、儀器維護及辦理人員操作訓練情形</p> <p>C16. 機構飲用供水設備安全及清潔情形(二級)</p>
<p>建管類 C(4項) 計4項</p>	<p>C5. 升降機(電梯)設置情形(二級)</p> <p>C6. 無障礙浴廁及洗澡設備之設置與使用情形(二級)</p> <p>C9. 機構房舍使用、建築物防火避難設施與設備安全檢查簽證申報及消防安全設備設置、檢修及防火管理情形(一級)→與消防類、管理類委員共評，消防類委員主責評分 (註：基準說明第1點由建管類委員評核；第2點至第4點由消防類委員評核；第5點及第6點由管理類委員評核。)</p> <p>C10. 疏散避難系統及等待救援空間設置(一級)→與消防類委員共評，建管類委員主責評分 (註：消防類委員協助實際測試相關設施設備。)</p>	
<p>消防類 C(2項) 計2項</p>	<p>C9. 機構房舍使用、建築物防火避難設施與設備安全檢查簽證申報及消防安全設備設置、檢修及防火管理情形(一級)→與建管類、管理類委員共評，消防類委員主責評分 (註：基準說明第1點由建管類委員評核；第2點至第4點由消防類委員評核；第5點及第6點由管理類委員評核。)</p> <p>C10. 疏散避難系統及等待救援空間設置(一級)→與建管類委員共評，建管類委員主責評分 (註：消防類委員協助實際測試相關設施設備。)</p>	
<p>安全環境類 C(2項) 計2項</p>	<p>C11. 訂定符合機構特性及需要之緊急災害應變計畫(Emergency Operation Plan, EOP)及作業程序，並落實演練(一級)</p> <p>C12. 訂定符合機構住民之疏散策略及持續照顧作業程序，並落實照顧人力之緊急應變能力(一級)</p>	