

105 年度老人福利機構評鑑委員評鑑指標分配數一覽表

評鑑委員	應看評鑑指標
所有委員	E1. 前次評鑑建議事項改善情形。(管理組主責評分) E2. 創新措施及執行情形。(管理組主責評分)
管理組	A1.1 工作手冊及行政管理規定。 A1.2 入出機構之管理。(二級) A1.3 定期召開服務品質會議及其辦理情形。 A1.4 業務計畫及營運(或政策)方針之擬訂與執行情形。 A1.5 機構履行營運擔保金設置情形。 A1.6 收受捐贈財物之使用及徵信情形。 A1.7 過去3年接受目的事業主管機關查核缺失改善情形。 A1.8 機構文書、文件處理及保管情形。 A1.9 機構內性侵害及性騷擾事件防治機制建置情形。 A1.10 意外或緊急事件處理情形。 A1.11 機構服務績效自評情形。
A1(11項)	A2.1 業務負責人設置情形。(一級) A2.2 社會工作人員設置。(一級) A2.3 護理人員設置。(一級)
A2(12項)	A2.4 兼任(特約)專業人員設置情形。 A2.5 照顧服務員設置。(一級)
C1(9項)	A2.6 配合主管機關填報各項報表情形 A2.7 工作人員權益相關制度訂定及執行情形。 A2.8 工作人員勞動條件符合法令情形。 A2.9 工作人員定期接受健康檢查情形。 A2.10 新進工作人員職前訓練情形。 A2.11 在職訓練計畫訂定及辦理情形。 A2.12 廚工及供膳人員領照及接受教育訓練情形。
計 32 項	C1.1 機構房舍總樓地板面積及使用現況符合法規情形。(一級) C1.2 房舍及設備之維護與堪用情形。 C1.3 寢室設施、採光、照明及通風設備情形。(二級) C1.4 公共空間採光、照明及通風設備情形。 C1.5 儲藏設施設置情形。 C1.6 交通設備配置及保養情形。 C1.7 餐廳設備、環境清潔衛生情形。 C1.8 日常活動空間(如閱覽區、活動區、會客區)及設施、設備設置情形。 C1.9 寢室及浴廁緊急呼叫系統設置情形。(一級)

評鑑 委員	應看評鑑指標
所有 委員	E1. 前次評鑑建議事項改善情形。(管理組主責評分) E2. 創新措施及執行情形。(管理組主責評分)
社工組	B1.1 個案服務計畫與評值及管理情形。(社工組主責評分) B1.2 服務對象個案資料管理、統計分析與應用及保密情形。(二級) B1.3 機構資訊化建置及管理情形。 B1.4 服務對象適應輔導或支持措施。 B1.5 跨專業整合照顧執行情形。 B1.6 服務對象團體或社區活動辦理情形。 B1.7 社區資源聯結及運用情形。 B1.8 與家屬(親友)互動及提供服務情形。
B1(8項)	
B3(1項)	B3.7 服務對象生活輔助器具及休閒娛樂/體能活動設施設備情形。
B4(1項)	
D(12項)	B4.5 依服務對象個別需要提供適宜餐具及容器情形。
計 22 項	D1 服務對象保證金儲存情形。 D2 服務單位辦理安全保險情形。 D3 與入住委託人訂立契約情形。 D4 收費標準訂定情形。 D5 生活公約或權益規範訂定情形。 D6 服務對象(家屬)申訴意見反應辦理情形。 D7 尊重服務對象信仰情形。 D8 居家情境佈置情形。 D9 服務對象財物管理及死亡遺產處理情形。 D10 提供服務對象臨終關懷照顧及協助處理喪葬事宜情形。 D11 辦理服務滿意度調查。 D12 平等使用生活空間與設備情形。

評鑑委員	應看評鑑指標	
所有委員	E1. 前次評鑑建議事項改善情形。(管理組主責評分) E2. 創新措施及執行情形。(管理組主責評分)	
	A 組	B 組
護理組 B(27 項) C1(3 項) C3(6 項) 計 36 項	B1.1 個案計畫(二級) →與社工組委員共評 B2.1 醫療服務 B2.3 藥品安全 B2.4 藥事服務 B2.5 跌倒監測 B2.6 壓瘡監測 B2.7 疼痛監測 B2.8 約束監測 B2.10 非計畫住院 B2.13 導尿管機能增進 B2.14 健康檢查管理 B2.15 侵入性照護(護理人員技術) B2.16 緊急送醫服務 B3.1 下床 B3.2 翻身拍背服務 B3.3 失禁如廁 B3.4 清潔 B3.5 重度失能臥床服務對象日常活動 B3.6 自我照顧能力之協助與促進情形 C3.4 護理站設施(一級)	B1.1 個案計畫(二級) →與社工組委員共評 B2.2 防疫機制(二級) B2.9 感染 B2.11 非計畫體重 B2.12 移除鼻胃管照護計畫 B2.17 疫苗注射 B4.1 膳食菜單 B4.2 個別化飲食 B4.3 營養評估及記錄情形 B4.4 管灌餵食 C1.14 廚房清潔(二級) C1.15 污物處理空間設置 C1.16 洗澡設備設置情形 C3.1 隔離室 C3.2 環境清潔 C3.3 設備儀器維護及操作 C3.5 事業廢棄物處理情形 C3.6 飲用水(二級)
消防組 計 2 項	C2.2 消防安全設備設置、檢修申報及管理情形 (一級) C2.3 疏散避難逃生系統設置 (一級) →與建管組委員共評 C2.4 訂定符合機構特性及需要之緊急災害應變計畫及作業程序，並落實演練 (一級)	
建管組 C1(4 項) C2(2 項) 計 6 項	C1.1 機構房舍總樓地板面積及使用現況符合法規情形 (一級) 與管理組委員共評 C1.10 無障礙通路設置情形 (二級) C1.11 樓梯設置情形 (二級) C1.12 昇降設備(電梯)設置情形 (二級) C1.13 無障礙浴廁的設置情形 (二級) C2.1 建築物公共安全檢查簽證申報情形 (一級) C2.3 疏散避難逃生系統設置 (一級) (建管組主責評分)	